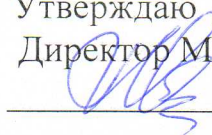


Утверждаю  
Директор МБОУ «СОШ № 14» (НОЦ)  
 /С.Н.Мельникова/

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ «СОШ № 14» (НОЦ)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Повышение уровня доброжелательного общения работников организации с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения Проведение тренингов «Культура общения с родителями»	Июнь – август 2021	Директор Мельникова С.Н.
Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Проведение семинара «Развитие коммуникативной компетентности педагога»	Июнь - август 2021	Заместитель директора по УВР Россахацкая С.Н.

<p>обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>Мастер – классов с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов», «Деловой стиль педагога»</p>		
<p>Получатели услуг не удовлетворены комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы.</p>	<p>Проведение опроса родителей по выявлению причин недовольства комфортом оказания услуг.</p>	<p>Июнь - август 2021</p>	<p>Заместитель директора по ВР Фирус Е.А.</p>
<p>Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</p>	<p>Проведение опроса родителей по выявлению причин недовольства организационным и условиями оказания услуг.</p>	<p>Июнь - август 2021</p>	<p>Заместитель директора по ВР Фирус Е.А.</p>